

Ao senhor

Eli Pinto de Melo Junior

Diretor Presidente da Postal Saúde

Prezado Senhor,

As constantes ocorrências envolvendo a interrupção do atendimento da rede médica credenciada à Postal Saúde, no âmbito da Superintendência de São Paulo Metropolitana, têm gerado grande preocupação e insegurança entre os participantes do plano.

Diversos relatos recebidos pelas entidades representativas evidenciam situações sensíveis, incluindo internações, cirurgias e tratamentos de doenças graves, que demandam atendimento em hospitais de alta complexidade, capazes de oferecer segurança e qualidade assistencial aos pacientes.

Nesse contexto, a Beneficência Portuguesa tem sido amplamente reconhecida pelos participantes como uma instituição de referência, contando com estrutura adequada, diversas especialidades e profissionais altamente qualificados, o que proporciona maior tranquilidade aos pacientes e seus familiares.

Entretanto, observa-se que, na prática, há uma dependência significativa dessa instituição, diante da ausência de outros hospitais de padrão equivalente na região da SPM. Tal cenário torna os beneficiários mais vulneráveis, especialmente diante das recorrentes ameaças de descontinuidade do credenciamento, o que gera apreensão quanto à possível interrupção de tratamentos em curso.

Como encaminhamento, sugerimos a ampliação e diversificação da rede credenciada, com o credenciamento de hospitais que possuam padrão equivalente ao da Beneficência Portuguesa, garantindo, assim, alternativas seguras e de qualidade aos beneficiários.

Diante desse cenário, foi constituído um grupo de trabalho formado pelo SINTECT-SP - Sindicato dos Trabalhadores da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos de São Paulo, pela ARACT - Associação dos Aposentados dos Correios de São Paulo, e pelo Núcleo da ADCAP SPM - Associação dos Profissionais dos Correios de SPM, com o objetivo de compreender melhor a situação, colaborar na busca de soluções e contribuir para o aprimoramento dos serviços prestados pela Postal Saúde.

Dessa forma, solicitamos o agendamento de uma reunião com representantes dessa instituição, a fim de tratarmos das questões acima expostas e buscarmos, conjuntamente, alternativas que assegurem maior estabilidade, segurança e qualidade no atendimento aos participantes do plano.

Certos de vossa atenção e sensibilidade para o tema, aguardamos retorno para definição de data e horário.

Atenciosamente,

São Paulo, 31 de março de 2026.



Elias Diviza
Presidente – SINTECT-SP



Documento assinado digitalmente
ANA MARIA FEDERICO PARANHOS
Data: 01/04/2026 12:40:40-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Ana Paranhos
Presidente – ARACT SP



Documento assinado digitalmente
ALMIR LUIZ LUCIANO
Data: 01/04/2026 10:21:50-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Almir Luiz Luciano
Presidente – ADCAP SPM